

Hausengel GmbH

... van nekünk



Kedves Munkatársaink – Kedves Házi Angyalok!

Az emberség, az együttérzés, a tisztelet, az emberbaráti szeretet, a segítőkészség, a beleérző képesség és a gazdaságosság voltak azok a címszavak, amelyek a 2012. április 21-ei kommunikációs tréningünkön elhangzottak. Vállalati küldetésünk a Hausengel GmbH alapelveit és céljait fogalmazza meg, amelyeket közösen dolgoztunk ki.

Ezek az alapelvek és célok a munkához való hozzáállásunk ideális alapjául szolgálnak, és megfogalmazzák mindennapi munkánk szakmai alapelveit. Megfogalmazott küldetésünk mindannyiunk számára kötelező érvényű tájékoztató segédletül szolgál a napi feladatok ellátásában, hogy továbbra is bizalomteljes alapokra épülve tudjunk együtt dolgozni.

Don's Weisz

Simon Wenz

A Hausengel GmbH vállalati küldetése

A tradíció teremtette bizalom

Az Ebsdorfergrund-Heskem székhelyű Hausengel Betreuungsdienstleistungen GmbH Németország legnagyobb franchise-átadója a beteggondozási szolgáltatást végzők számára.

Franchise-átvevőink (a Hausengel betegápolási szolgáltatást végzők) a gondozásra és ápolásra szoruló emberek otthoni ellátásának és „24 órás gondozás”-ának területén végzik tevékenységüket. Ennek köszönhetően az egész országban megfelelő, megfizethető megoldást kínálunk az otthoni ellátásra és gondozásra.

2005 óta a Hausengel GmbH több mint 26 000 esetben (2014-es adat) közvetített a családokhoz szakképzett beteggondozót. A kezdetektől fogva mi magunk és beteggondozóink is kiemelten arra törekszünk, hogy magas színvonalú gondozást és ápolást nyújtsunk az érintetteknek saját otthonukban, mivel magunk is megtapasztaltuk, hogy mit jelent családtagjaink otthoni ápolása.

Vállalati küldetésünket, amely meghatározza cégünk céljait és alapvető orientációs segédletet nyújt munkatársainknak napi tevékenységük ellátása során, a hétköznapi tapasztalata alapján folyamatosan felülvizsgáljuk és tökéletesítjük.

Gazdaságosságot visszatükröző gondolkodásmódunk és cselekvésünk értelmében, amely elért pozíciókat hivatott megerősíteni, franchise-átvevőinket egy szolgáltatói lánc részének tekintjük, amelyben azok többek között a házi orvosokkal, az ambuláns beteggondozó szolgáltatókkal, de mindenekelőtt az érintettek családjával együttműködésben végzik munkájukat. A magunk által kitűzött céloknak és az adott keretfeltételeknek megfelelően a családok számára franchise-átvevőinkkel együtt korszerű, magas színvonalú és mindenekelőtt a saját otthonukban megvalósuló ellátást biztosítunk. Ezáltal a németországi lakosság változó demográfiai összetételéhez igazodva nyújtunk megfelelő ellátási és szolgáltatási kínálatot.

Emberekkel az emberekért

Tiszteletteljes bánásmódot tanúsítunk egymással, a családokkal, a további szolgáltatókkal és franchise-átvevőinkkel szemben. A tiszteletteljes, nyílt és őszinte bánásmódnak köszönhetően elégedett csapat vagyunk, amelynek öröme telik a munkában.

Munkánk középpontjában az ember áll. Vállalatunk létezésének alapját a franchise-átvevőinkre rábízott páciensek és a franchise-átvevőink részére nyújtott kompetens szaktanácsadás képezi. A családokkal és a franchise-átvevőkkel tiszteletteljesen bánunk, tiszteletben tartjuk emberi méltóságukat és szükségleteiket életük minden szakaszában.

Pácienseink és hozzátartozóik, valamint betegápolóink számára - többek között a megfelelő ügyfélszolgálati szolgáltatások révén - barátságos és kellemes légkört teremtünk, amelyben mindenki úgy érezheti, hogy befogadják és aktív résztvevőnek tekintik. Ennek során a kompetens és szívélyes tanácsadás fokozott jelentőséget kap. Ezt a fejlődést a megfelelő kínálat folyamatos bővítésével párosítjuk. A javaslatokat és a panaszokat olyan esélynek tekintjük, amelyek köszönhetően folyamatosan jobbá válhatunk.

Minőség és jövedelmezőség

Az eddig elért eredményeinket szeretnénk megtartani a berkeinkben és tovább optimalizálni. Ezt olyan, kiváló szakmai és szociális kompetenciával rendelkező franchise-átvevők képzésével és közvetítésével érjük el, akik ellenőrizhető standardok alapján nyújtják szolgáltatásukat.

A folytonos minőség- és eredmény-ellenőrzés révén lehetővé válik, hogy folyamatosan tökéletesíthessük tevékenységünket. Ezt rendszeresen végzett belső minőségügyi ellenőrzéssel biztosítjuk (Pl. ISO 9001/AZVV-minősítés).

Kiemelt hangsúlyt fektetünk a franchise-átvevőkkel, a családokkal, de az ambuláns beteggondozó szolgálatokkal, a háziorvosokkal, valamint a megelőző és rehabilitációs szolgáltatásokat nyújtó klinikákkal és intézményekkel folytatott folyamatos párbeszédre is.

A nagyfokú átláthatóság érdekében rendszeres tájékoztatást nyújtunk vállalatunk működéséről, szolgáltatásairól és újításairól.

Az ellátási rendszer részének tekintjük magunkat, és szorosan együttműködünk külső partnereinkkel – a franchise-átvevőkkel és a családokkal. Arra törekszünk, hogy működésünk biztosítása érdekében az állam és a társadalom valamennyi intézetével és szervezetével jó együttműködést tartsunk fenn, valamint az ezen túlmutató szolgáltatások érdekében új partnerekkel működünk együtt.

Továbbképzés és elhivatottság

Legfontosabb tőkének az, hogy motivált és jól képzett munkatársaink vannak. A kompetenciát és a minőséget az őszinteség és az egységes tudásszint révén tartósan biztosítjuk.

A kooperatív vezetési stílus révén bevonjuk munkatársainkat a döntéshozatali folyamatokba. Sikeres munkavégzésünk alapjának a csapatmunkát tekintjük.

Azáltal, hogy minden munkatársunk kompetenciáját elismerjük, és megfelelő felelősséggel ruházzuk fel őket, elősegítjük a saját kezdeményezést, valamint minden munkatárs egyéni és szakmai fejlődését is. A rendszeres kommunikáció és tájékoztatás által folyamatosan gondoskodunk valamennyi munkatárs bevonásáról.

Vezető beosztású munkatársaink saját csapatukban elősegítik a felősségtudatosságot mind a saját illetékességi kör, mind pedig a vállalat egészének vonatkozásában.

Legnagyobb kihívásaink egyike az, hogy bizalomteljes atmoszférát teremtsünk, amelyben munkatársainkat - feladatuktól és pozíciójuktól függetlenül - elismeréssel kezeljük és konstruktív kritikával közelítjük meg. Ezáltal előmozdítjuk a foglalkozási csoportok hatékony együttműködését is. Ebben a szellemben a konfliktusokat is olyan esélynek tekintjük, amely lehetővé teszi a közös munka folyamatos jobbá tételét.

Jövőorientált humánerőforrás-tervezés és - amennyiben szükséges - szakmai továbbképzések révén biztosítjuk munkatársaink kompetenciáját és tesszük lehetővé, hogy munkánkat magas színvonalon végezhessük. Az elégedettséget és a minőséget oktatások és kommunikáció segítségével biztosítjuk és fejlesztjük.

Biztonság és felelősség

Vállalatunk jövőjét gazdaságosságot visszatükröző gondolkodásmód és cselekvés biztosítja.

A rendelkezésünkre álló erőforrásokkal felelősségteljesen és gondosan bánunk. Ezáltal környezetünk védelméhez is hozzájárulunk.

Az emberi és dologi erőforrások gazdaságos alkalmazása, valamint szolgáltatási spektrumunk bővítése és annak a változó igényekhez történő igazítása révén megteremtjük vállalatunk fenntartásának, s ezáltal a régió képzési és munkahelyei megőrzésének előfeltételét is.

Tudjuk, hogy a magas színvonalú munka hosszú távon csak olyan gazdaságos működés mellett tartható fenn, amely biztosítja vállalatunk számára, hogy versenyképes maradjon. Erre a célra integrált minőségbiztosítási rendszert alkalmazunk.

Mindennel, amit teszünk, beigazolódik:



... van nekünk

A könnyebb olvashatóság érdekében a „munkatársak” és a „franchise-átvevők” megjelölés a „munkatársnőkre” és a „női franchise-átvevőkre” is vonatkozik.